

ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ПІД ЧАС МОНІТОРИГНУ  
ЯКОСТІ ОСВІТИ

Н.В. Титаренко

Комунальне підприємство «Центр моніторингу столичної освіти», м. Київ

Основною проблемою сучасної освіти є відсутність чіткого контролю якості засвоєння навчального матеріалу.

Аналіз досліджень та публікацій з даної теми показує тенденцію розширення використання тестів як інструменту оцінки якості засвоєння матеріалу. Це пояснюється тим, що тести забезпечують єдність вимог до оцінювання рівня навчальних досягнень учнів.

Використання комп'ютерних технологій під час тестування дозволяє оптимізувати процес контролю. Оптимізація процесу контролю передбачає мінімальні затрати зусиль і часу вчителя для отримання об'єктивних відомостей про якість засвоєння навчального матеріалу. Оскільки об'єктивність зумовлює перенесення акцентів з каральної функції на інформаційну, учень не буде боятися контролю та придумувати інші способи отримання вищої оцінки. Тільки в цьому випадку вчитель зможе отримати реальну картину рівня навчальних досягнень учнів.

Гласність результатів перевірки рівня навчальних досягнень обґрунтовує отриману кожним учнем оцінку, що стимулює його до подальшого вдосконалення своїх здібностей та дозволяє кожному вчителю своєчасно коригувати навчальний процес.

КП «Центр моніторингу столичної освіти» (КП ЦМСО) займається моніторинговими дослідженнями в галузі освіти м. Києва. За результатами моніторингових досліджень Центр виявляє тенденції і проблеми освітньої галузі та надає рекомендації щодо їх вирішення на рівні навчального закладу, районних адміністрацій, міської адміністрації та вносить пропозиції Міністерству освіти і науки.

Одним з аспектів роботи Центру є проведення моніторингових досліджень якості освіти. Під час проведення досліджень Центр повною мірою використовує комп'ютерні технології. Завдання в тестовій формі, які розробляють методисти Центру, знаходяться в комп'ютерній базі даних. Це дозволяє в будь-який момент скомпонувати тести різної складності, різного спрямування. Програма введення та зберігання тестових завдань дозволяє формувати достатню кількість варіантів тестів, щоб уникнути списування.

Під час проведення Центром моніторингових досліджень, використовуються тести у паперовій формі, оскільки навчальні заклади ще недостатньо забезпечені комп'ютерами. Тести для тематичного, семестрового та річного контролю, які формують методисти Центру, можуть використовуватися школами як в електронній, так і в паперовій формі. Якість завдань у тестовій формі, що розробляє Центр забезпечується дотриманням процедури створення завдань. Тобто після розробки завдання проходять експертну оцінку вчителів шкіл та викладачів ВНЗ, після чого доопрацьовуються і проходять експериментальну перевірку в школах. За результатами експериментальної перевірки, у разі потреби, завдання знову доопрацьовуються і тільки після цього використовуються для моніторингових досліджень або тематичних, семестрових та річних зрізів з визначення рівня навчальних досягнень учнів.

З метою отримання об'єктивних даних за результатами моніторингових досліджень та зрізів знань під час тестування, в ході моніторингових досліджень інструктори слідкують за дотриманням єдиної процедури проведення тестування.

Комп'ютерна обробка бланків відповідей учнів після моніторингових досліджень та контрольних зрізів знань, дозволяє прискорити процес обробки результатів та забезпечити конфіденційність у зберіганні отриманої інформації. Опрацювання результатів виконання завдань тестів у Центрі здійснюють за допомогою комп'ютерних програм ABBYY FormReader, SQL-сервер, SPSS, MS Excel.

Оскільки одним з етапів моніторингових досліджень є аналіз результатів виконання тестів з подальшим формулюванням висновків та рекомендацій, які

дозволять усунути виявлені недоліки, Центр надає таку інформацію як в електронній, так і в паперовій формі з виведенням виявлених залежностей та взаємозв'язків.

За рік роботи Центром виконані такі моніторингові дослідження рівня навчальних досягнень учнів:

- моніторингове дослідження якості математичної освіти учнів 9-х класів;
- моніторингове дослідження щодо визначення сформованості в учнів 4-х класів умінь читання та розуміння тексту;
- моніторингове дослідження рівня знань, умінь і навичок з географії учнів 9-х класів.

З аналітичними звітами, з висновками та рекомендаціями по кожному з досліджень можна ознайомитися на сайті Центру [www.monitoring.in.ua](http://www.monitoring.in.ua).

Попит на різні моніторингові дослідження, які виконує Центр, говорить про те, що потреба в об'єктивному оцінюванні рівня навчальних досягнень учнів не зменшується. Тому цей напрямок необхідно розвивати і запроваджувати не лише в школах м. Києва, а й інших міст і сіл України.